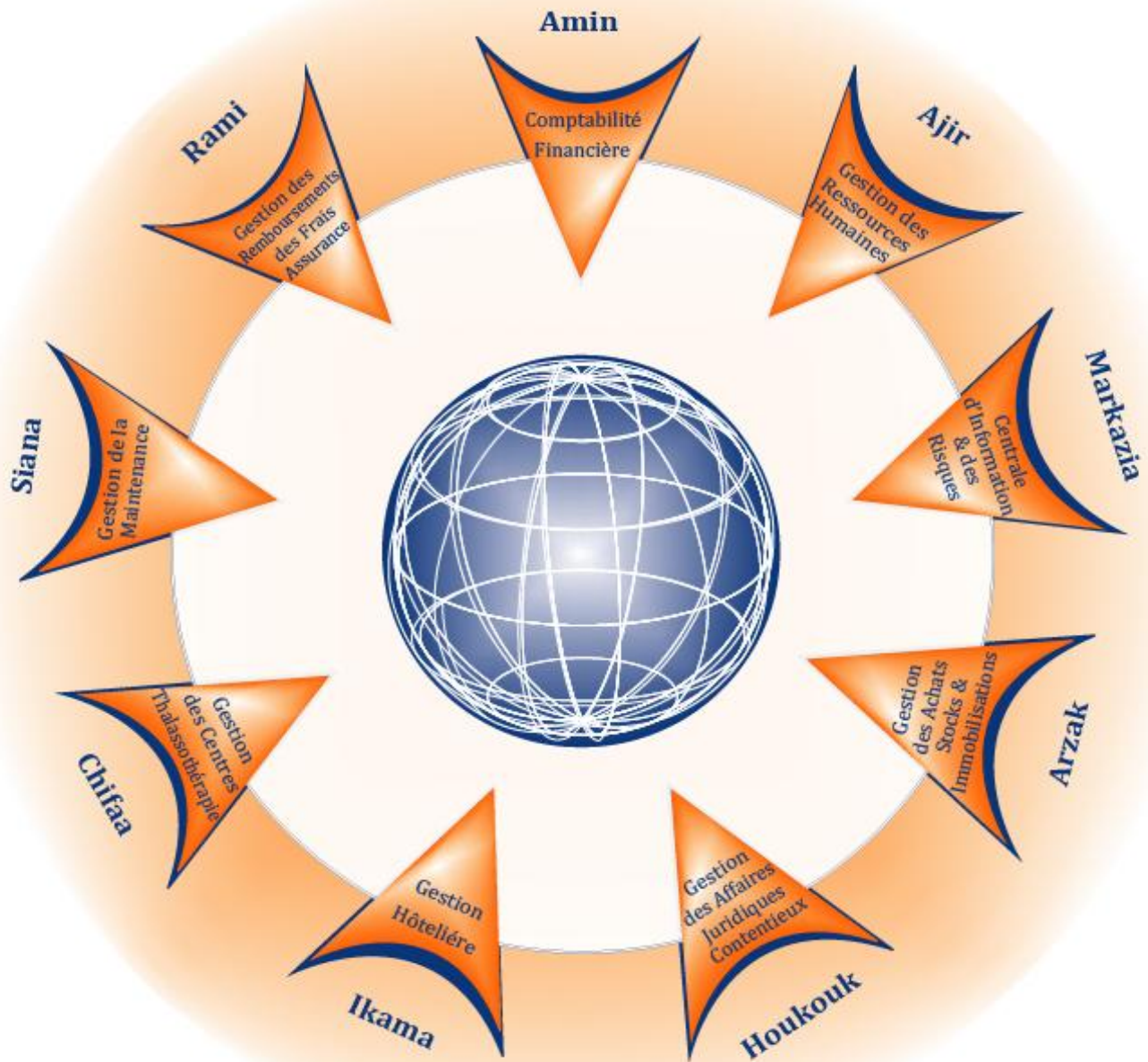




Arab Soft **عرب سوفت**



Siège Social : Rue 8368 - Bloc A - Espace El Aziz - Lot Ennassim - Montplaisir - 1073 Tunis - Tunisie.
Tél. : (+216). 71. 951. 248 - Fax : (+216). 71. 951. 044
E-mail : arabsoft@arabsoft.com.tn - Site Web : www.arabsoft.com.tn



ISO 9001:2008
Management
System
Valid until:
2017-06-23
www.tuv.com
ID: R105063748

- Fondée depuis **1985**, plus de **28 ans** d'expérience
- Capital Social : **500.000 DT**
- Effectif : **130 employés** dont **115 concepteurs, développeurs et formateurs.**
- **Savoir-faire & compétences :**
 - Etude, conception, développement de logiciels sectoriels spécifiques,
 - Développement de logiciels standards,
 - Déploiement de solutions en architecture client / serveur & n-tiers,
 - Formations.

- ✓ Investissements en Recherche & Développement (15 % du chiffre d'affaires)
- ✓ Réactivité, solutions à forte valeur ajoutée pour adapter nos produits aux besoins spécifiques du client.

- **Notre Objectif**
Accompagner nos clients pour la mise en place et la réalisation de leurs projets.
- **Notre Force**
Etre à l'écoute permanente de nos clients pour les conseiller et mettre en place les structures et des solutions personnalisées, en fonction de leurs besoins, de leurs projets et de leurs ambitions.
- **Notre Equipe**
Passionnée, curieuse, créative, notre équipe est composée de talents pluridisciplinaires.

Arab Soft est structurée de la manière suivante :

- **Direction générale**
- **Direction administrative et financière**
 - Service documentation
 - Management de la qualité
 - Ressources humaines
 - Bureau d'Ordre
 - Assistance de direction
 - Service Financier
- **Direction commerciale**
 - Direction achat des moyens généraux
 - Direction commercial Hôtellerie & Thalassothérapie
 - Direction des Marchés Publics et grands comptes
 - Direction export
- **Direction des projets**
 - Administration de projets
 - Administration de produit
 - Chefs de projets
 - Experts métier
 - Ingénieurs développeurs
- **Direction technique**
 - Techniciens chefs de projets
 - Techniciens installateurs
- **Service WEB et administration système**
 - Ingénieurs concepteurs
 - Ingénieurs développeur
 - Infographiste
 - Administrateurs système

- **Notre Qualité :**
 - **Certifiés ISO 9001 Ed. 2008**
 - Arab Soft construit depuis 28 ans une relation de confiance avec ses clients, en les accompagnants dans toutes les étapes de leurs projets avec un souci constant de qualité.**

- **Notre Politique Qualité :**
 - **Augmenter le niveau de satisfaction de nos clients.**
 - **Assurer une réalisation des prestations conformément aux exigences dans un esprit qualité général.**
 - **Créer une synergie entre les différentes équipes et inculquer l'esprit de travail collectif.**
 - **Faire de la rentabilité des projets la préoccupation de tous les collaborateurs et partenaires.**



1. Technologie :

Depuis **1996**, et dans un souci d'être toujours en tête, **Arab Soft** a opté pour une stratégie d'utilisation de nouveaux concepts de conception, de modélisation et de développement.

- **Modélisation :**
 - BPMN : Business Processus Modeling Notation
 - Urbanisation

- **Environnement de modélisation :**
 - MEGA
 - Visuel Paradigm

- **Méthodologie de conception :**
 - Merise
 - UML

- **Outils de conception :**
 - Power AMC
 - Rational Rose
 - Visio

- **Technologies utilisées :**
 - Dot.net (WEB, Client/serveur, embarquée) : C#, VB.NET, ASP.NET, SharePoint
 - Visual Studio 2005-2008-2010
 - J2EE (WEB, Client/serveur, embarquée) : ADF, JAVA, JSF, JSP, Spring/Hibernate, Rich Faces...
 - Eclipse, NetBeans, Oracle JDeveloper
 - Oracle Forms 6i-9i-10g (WEB, Client/server).

- **Base de données :**
 - ORACLE 10 g -11 g
 - MS SQL Server
 - MySQL
- **Serveurs d'Application :**
 - Microsoft IIS
 - WebLogic
 - Oracle Application Server
 - JBoss
 - GlassFish
 - Tomcat

**Notre évolution s'accommode
avec toutes les techniques de communication.**

2. Nos Progiciels Standards

- **IKAMA** : Gestion Hôtelière Intégrée
- **CHIFAA** : Gestion des Centres de Thalassothérapie
- **AMIN** : Gestion Comptable & Financière
- **AJIR** : Gestion des Ressources Humaines
- **ARZAK** : Gestion des Achats, Stocks & Immobilisations
- **HOUKOUK** : Gestion du Contentieux & des Affaires Juridiques
- **SIANA** : Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur
- **RAMI** : Gestion des Remboursements des Frais d'Assurance Maladie

3. Nos Progiciels Spécifiques

- **MARK AZIA** : Centrale d'Information & des Risques

4. Quelques Références de Développement Spécifiques

- **Banque Centrale de Tunisie (BCT) ;**
 - Centrale des renseignements économiques
 - Centrale des risques
 - Centrale des engagements professionnels
 - Centrale des crédits aux particuliers
 - Centrale des actifs classés
 - Centrale des chèques impayés
 - Centrale des chèques irréguliers
 - Centrale des crédits cessibles
 - Centrale des opérations en devises
 - Centrale des crédits éligibles au refinancement
 - Centrale des bilans.
- **Régie Nationale des Tabacs et Allumettes (RNTA);**
 - Gestion de distribution des tabacs, allumettes et dérivées.



Arab Soft **مركز البرمجيات**

5. Autres Références

- **Gestion des Ressources Humaines (Progiciel AJIR):**
 - Pharmacie Centrale (P.C.T)
 - Office National de l'Huile (O.N.H)
 - Centre National de Recherches et de Technologies Nucléaire (C.N.R.T.N)
 - Agence Foncière de l'Habitat (A.F.H)
 - Agence Tunisienne des Transports Terrestres (A.T.T.T)
 - Union Tunisienne de Solidarité Sociale (U.T.S.S)
 - Office National de Télédiffusion (O.N.T)
 - Compagnie des Phosphates de Gafsa (C.P.G)
 - Les Douanes Tunisiennes (D.T)
 - Office des Terres Domaniales (O.T.D)
 - Groupe GLOULOU (Travaux publics)
 - Groupes hôteliers chaine El Mouradi, Marhaba, Hasdrubal, Marmara

- **Gestion Financière et Comptable (Progiciel AMIN):**
 - Société Tunisienne d'Electricité et du Gaz (S.T.E.G)
 - Société Nationale de Distribution des Pétroles (S.N.D.P)
 - Office National d'Assainissement (O.N.A.S)
 - Caisse Nationale de Retraite et de Prévoyance Sociale (C.N.R.P.S)
 - Tunis Air et ses filiales
 - Etc. ...

- **Gestion des Services Administratifs (Progiciel ARZAK):**
 - Société Tunisienne d'Electricité et du Gaz (S.T.E.G)
 - Office National d'Assainissement (O.N.A.S)
 - Office National des Mines (O.N.M)
 - Office National de l'Huile (O.N.H)
 - Office National du Tourisme Tunisien (O.N.T.T)
 - Agence Nationale de la Maitrise de l'Energie (A.N.M.E)
 - Société Nationale de Distribution des Pétroles (S.N.D.P)
 - Etc. ...

6. Nos Points Forts

- Notre société dispose plus de 500 références dans tous les domaines de gestion.
- Notre société est toujours à l'écoute de ses clients pour répondre à leurs exigences techniques et fonctionnelles.
- Notre société est en amélioration continue de sa qualité de service et de ses outils de conception et de développement.
- Notre société se base sur son plan qualité pour l'exécution de tous ses processus de gestion et de développement.

7. Notre Approche pour la Gestion des Projets

- **Notre société possède deux approches pour la gestion de ses projets:**
 - Une approche pour la gestion des projets de mise en place des produits standards qui ne nécessitent qu'un faible taux d'adaptation ou de développement spécifiques.
 - Une approche pour la gestion des projets de développement spécifiques.



8. Contenu de Notre Plan Qualité Projet (PQP)

- **Notre PQP traite les points suivants:**
 - Contexte d'utilisation du plan qualité
 - Exigences du projet :
 - Objectifs stratégiques
 - Exigences fonctionnelles
 - Interfaces
 - Exigences technologiques
 - Organisation du projet :
 - Equipe MOA
 - Equipe MOE
 - Méthodologie de conduite du projet
 - Planning global du projet

9. Notre Méthodologie de Conduite du Projet Standard:

- Démarrage du Projet à la Validation du Plan Qualité Projet
- Plan Qualité par phase contenant les éléments évolutifs
- Projet scindé en 3 phases:
 - Réception Quantitative
 - Déploiement de la Solution adaptée
 - Formation et Mise en exploitation

Méthodologie de Conduite du Projet Standard

- **Phase 1: Réception Quantitative**
 - Etape 1.1: Initialisation du projet
 - Etape 1.2: Livraison des Cd's d'installation du logiciel
 - Etape 1.3: Installation du logiciel dans sa version standard
 - Etape 1.4: Parcours de fonctionnalités et détermination des besoins du client (les fonctionnalités à ajouter à la solution)
- **Phase 2: Déploiement de la Solution Adaptée**
 - Etape 2. 1: Adaptation, paramétrage et intégration avec le système actuel
 - Etape 2. 2: Installation de la configuration adaptée
 - Etape 2. 3: Tests élémentaires et jeux d'essai
 - Etape 2. 4: Tests globaux, Intégration et Interfaçage des modules
 - Etape 2. 5: Migration des données
- **Phase 3: Formation et Mise en Exploitation**
 - Etape 3.1: Formation des administrateurs
 - Etape 3.2: Formation des utilisateurs
 - Etape 3.3: Déploiement de la solution dans un environnement réel
 - Etape 3.4: Mise en exploitation

10. Notre Méthodologie de Conduite du Projet Spécifique:

- Démarrage du Projet à la Validation du Plan Qualité Projet
- Plan Qualité par phase contenant les éléments évolutifs
- ***Projet scindé en 6 phases:***
 - Cadrage et Etude Préalable
 - Conception du Système
 - Production du Système (Logiciel)
 - Installation et Test sur Site Pilote
 - Déploiement et Tests en Réel
 - Réception du Système Complet Intégré, Accompagnement et Assistance

Méthodologie de Conduite du Projet Spécifique

- **Phase 1 : Cadrage et Etude Préalable**
 - Etape 1.1 : Cadrage du projet
 - Etape 1.2 : Etude préalable
- **Phase 2 : Conception du Système**
 - Etape 2.1 : Formation des informaticiens
 - Etape 2.2 : Conception générale
 - Etape 2.3 : Conception détaillée
- **Phase 3 : Production du Système (Logiciel)**
 - Etape 3.1 : Migration des données
 - Etape 3.2 : Développement des modules
 - Etape 3.3 : Formation complémentaire des informaticiens
- **Phase 4 : Installation et Test sur Site Pilote**
- **Phase 5 : Déploiement et Tests en Réel**
 - Etape 5.1 : Formation des formateurs
 - Etape 5.2 : Déploiement de la solution sur l'ensemble des sites
 - Etape 5.3 : Tests du déploiement en réel
- **Phase 6 : Réception du Système Complet Intégré, Accompagnement et Assistance**



11. Notre Plan Assurance Qualité

Cartographie des processus d'Arab Soft

